



Gastro Academy s.r.o.

Kúpeľná 1107/2, 90031 Stupava, ičo: 53141814, dič: 2121288796, ič dph: SK2121288796

Reklamačný poriadok

Definícia reklamácie:

Reklamáciou sa rozumie námietka účastníka vzdelávacieho podujatia voči kvalite poskytnutých služieb, alebo voči iným skutočnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť jeho spokojnosť s poskytnutým vzdelávaním v Gastro Academy s.r.o..

Spôsob nahlásenia reklamácie:

Reklamáciu môže účastník podujatia Gastro Academy s.r.o. nahlásiť formou písomnej sťažnosti, e-mailom alebo telefonicky. Účastník má na nahlásenie reklamácie 14 dní od ukončenia vzdelávacieho podujatia. Pri nahlasovaní reklamácie môže využiť okrem kontaktných údajov: info@gastroacademy.sk aj emailovú adresu ombudsman@aivd.sk (email príde členom Výkonného výboru AIVD SR.)

Riešenie reklamácie: Gastro Academy s.r.o. sa zaväzuje, že reklamácie budú riešené bez zbytočného odkladu a vždy v záujme účastníka. Po prijatí reklamácie Gastro Academy s.r.o. poskytne účastníkovi informácie o ďalšom postupe. V prípade, že reklamácia nebude riešená do 30 dní od jej nahlásenia, bude účastník informovaný o dôvodoch omeškania riešenia.

Formy riešenia reklamácie:

Reklamácia môže byť riešená nasledujúcimi spôsobmi:

- Náprava chyby alebo nedostatku poskytnutých služieb
- Poskytnutie zľavy na ďalšie vzdelávacie podujatie
- Vrátenie zaplatenej sumy
- Iná dohodnutá forma riešenia medzi Gastro Academy s.r.o. a účastníkom

Záverečné ustanovenia:

Gastro Academy s.r.o. si vyhradzuje právo na overenie oprávnenosti reklamácie a na zamietnutie neoprávnenej reklamácie. Ak nebude reklamácia uznaná, bude účastníkovi poskytnuté vysvetlenie dôvodu zamietnutia. Reklamačný poriadok platí pre všetky vzdelávacie podujatia organizované Gastro Academy s.r.o.. Úlohou reklamačného poriadku je zabezpečiť rýchle a efektívne riešenie nezhôd a zvýšiť spokojnosť účastníkov s poskytovanými službami Gastro Academy s.r.o.. Gastro Academy s.r.o. pravidelne monitoruje priebeh reklamácií a na základe získaných poznatkov zlepšuje svoje služby a procesy.

v Stupave 14.10.2024